

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie na zamówienie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości przy ul. Pańskiej 81/83, 00-834 Warszawa, biletów lotniczych, kolejowych lub autobusowych:
 - 1) do 26 biletów lotniczych na połączenia między Polską i Ukrainą lub w ramach dostępnych środków bilety kolejowe wraz z wymaganymi dodatkowymi opłatami, np. miejscówkami, na przejazdy międzynarodowe między Polską i Ukrainą, bilety kolejowe lub bilety autobusowe na przejazdy krajowe w Polsce,
 - 2) do 59 biletów lotniczych na połączenia między Polską i Białorusią,
 - 3) Zamawiający dopuszcza zmiany rezerwacji odnośnie do liczby oraz rodzaju biletów, o których mowa w ppkt. 1 i 2, do wysokości dostępnej kwoty umowy.
2. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
 - 1) zakładania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów według zapotrzebowania Zamawiającego.

W ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia minimum dwóch propozycji cenowo najkorzystniejszych wariantów połączeń występujących na rynku, uwzględniając ewentualne promocje i zniżki, w oparciu o informacje przekazane przez Zamawiającego dotyczące czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży za wyjątkiem sytuacji, gdy Zamawiający wskaże konkretną rezerwację;
 - 2) wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży;
 - 3) wystawiania faktur z wyszczególnieniem trasy i daty podróży, ceny całkowitej biletu (na którą składają się: cena taryfowa przewoźnika, podatki, opłaty lotniskowe oraz inne opłaty i należności związane bezpośrednio z przelotem), opłaty transakcyjnej podanej w ofercie Wykonawcy, imienia i nazwiska pasażera oraz dołączenia wydruku z systemu rezerwacyjnego potwierdzającego cenę biletu oraz, w przypadku biletu kolejowego, cenę miejscówki;
 - 4) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat (np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń itp., opłat dodatkowych za nadbagaż lub багаż ponadwymiarowy);
 - 5) posiadanie strony internetowej ułatwiającej Zamawiającemu także samodzielne wyszukiwanie połączeń;
 - 6) wyznaczenie osoby do kontaktu w sprawie zamawiania, anulowania i sprawdzania cen biletów w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 08:30-16:30 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Szczegółowy opis realizacji zamówienia.

1. Zamawiający zgłosi Wykonawcy drogą elektroniczną zapotrzebowanie na rezerwację i zakup biletów podając:
 - liczbę biletów,
 - termin podróży,
 - klasę podróży,
 - miejsce rozpoczęcia i miejsce zakończenia podróży.
- 2) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu drogą mailową ofertę przelotów / przejazdów kolejowych w dniu, w którym zapotrzebowanie zostało zgłoszone, nie później niż 2 godziny od momentu przesłania zapotrzebowania.
- 3) Zamawiający wybiera jeden z przedstawionych wariantów przelotu / przejazdu kolejowego / autobusowego, a Wykonawca dokonuje na tej podstawie natychmiastowej rezerwacji biletu (biletów).

Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień, gdy we własnym zakresie wskaże (na dzień przekazania oferty) dostępność tańszych biletów, niż te które zaproponował Wykonawca. Wykonawca dopełni wszelkich starań, aby uwzględnić wskazanie Zamawiającego w tym zakresie i przedstawić modyfikację zaproponowanych wariantów.

- 4) Wykonawca potwierdza Zamawiającemu rezerwację drogą elektroniczną z podaniem:
 - miejsca i terminu rozpoczęcia i miejsca zakończenia podróży,
 - klasy podróży,
 - kosztu podróży,
 - terminu wykupienia biletu.
- 5) Zamawiający potwierdzając rezerwację, o której mowa w ust. 4, zobowiązuje Wykonawcę do wykupienia zarezerwowanego biletu (biletów) na rzecz Zamawiającego lub osoby przez niego wskazanej.
- 6) Wykonawca dostarczy bilety zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego. Dostawa biletów musi nastąpić w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży we wskazanym terminie.
- 7) W sytuacjach niedających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może:
 - odwołać rezerwację,
 - zmienić trasę lub termin podróży.

Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.

4. W razie stwierdzenia nieprawidłowości z winy Wykonawcy w dostarczonych biletach, fakturach i innych dokumentach związanych z realizacją umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do ich usunięcia na własny koszt, w tym do ponownego dostarczenia poprawnych biletów, faktur i innych dokumentów w miejsce wskazane przez Zamawiającego.